

Algemene Voorwaarden | Zwerfkracht

Welkom bij Zwerfkracht. In dit document vind je de algemene voorwaarden voor onze samenwerking.

Afspraak

Een afspraak tussen jou en Zwerfkracht is gemaakt zodra ik de opdracht schriftelijk bevestig of wanneer ik begin met de werkzaamheden.

Werkwijze

Ik voer mijn werk uit met de grootste zorg. Zwerfkracht baseert de dienstverlening op de informatie die jij aanlevert. Het is dus belangrijk dat jouw informatie volledig en klopt. Zwerfkracht kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een uitblijvend resultaat of voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie van jouw kant.

Annulering en verplaatsen

Zakelijke klanten kunnen een opdracht niet annuleren. Wel kun je een geplande afspraak, traject of training verplaatsen. Je mag ook iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. De financiële afhandeling regel je dan zelf. Particuliere klanten kunnen de opdracht binnen 14 dagen annuleren door een e-mail te sturen. Als een afspraak al binnen deze 14 dagen plaatsvindt, vervalt het recht om te annuleren. Kan een gemaakte afspraak onverhoopt niet doorgaan? Dan moet je deze uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verplaatsen. Als je te laat afzegt, breng ik de kosten van de afspraak in rekening.

Verplaatsen van afspraken door Zwerfkracht

Als ik door omstandigheden (zoals ziekte) een afspraak niet kan uitvoeren, plannen we een nieuwe datum. Als de situatie langer dan één maand duurt, kunnen we in overleg de samenwerking beëindigen, zonder dat daar kosten of schadevergoedingen aan verbonden zijn.

Betaling

De prijs die we vooraf afspreken, staat vast voor de duur van de opdracht. Voor extra werk overleggen we vooraf. De factuur moet binnen 30 dagen worden betaald op het

afgesproken rekeningnummer. Als de betaling uitblijft, schakel ik een incassobureau in. Alle hierdoor gemaakte kosten betaal jij.

Aansprakelijkheid

Een succesvolle samenwerking vereist inzet van beide kanten. Als je niet tevreden bent, doe ik mijn uiterste best om er samen met jou uit te komen. De aansprakelijkheid van Zwerfkracht is nooit hoger dan het factuurbedrag van de dienst. Zwerfkracht voert geen medische behandelingen uit; mijn werk is dan ook geen geneeskunde. Als ik materialen met je deel of als mijn werkzaamheden invloed hebben op je gezondheid, overleg dan altijd met je huisarts of medisch specialist.

Intellectueel eigendom en geheimhouding

De door Zwerfkracht ontwikkelde materialen, zoals werkbladen en teksten, mag je niet delen of kopiëren zonder mijn uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming. Ik ga vanzelfsprekend vertrouwelijk om met jouw persoonlijke en bedrijfsgegevens. Meer informatie vind je in de aparte Privacyverklaring van Zwerfkracht.

Toepasselijk recht

Op de samenwerking met Zwerfkracht is de Nederlandse wet van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.